

Leistungsübersicht




Hanse-Residenz

LÜBECK

Umsorgt in einen neuen Lebensabschnitt

Viele Menschen sind heute sehr viel länger aktiv als noch vor einigen Jahren. Sie sind mobil, vital und vielseitig interessiert. Mit den sich wandelnden Bedürfnissen ändern sich auch die Anforderungen an das Wohnen im Alter. Am wichtigsten ist nach wie vor das Gefühl der emotionalen Heimat, verknüpft mit einer 24-stündigen Versorgung und Betreuung. Neben dem Wohlfühlen spielen daher auch Sicherheit und die Gewissheit, gut aufgehoben zu sein, eine entscheidende Rolle.

In der Hanse-Residenz ergänzen sich Wohnen und Pflege zu einer gelungenen Einheit. Mit Fitness- und Wellnessangeboten, Musik- und Literaturveranstaltungen, Kunst-, Kultur- und Reisevorträgen bieten wir für jeden Geschmack viel Abwechslung und Unterhaltung. Trotzdem entscheiden sich die meisten Menschen immer noch recht spät, die eigenen vier Wände gegen den Platz in einer Seniorenresidenz einzutauschen. Meist merken sie erst dann, wie viel Lebensqualität sie dazugewinnen.

Die Hanse-Residenz wurde 2017 mit einer ****Sterne-Auszeichnung der Premium



Residenzen Deutschlands in die Liste ganz besonderer Seniorenresidenzen aufgenommen. Neben unserem hohen Dienstleistungscharakter dank langjähriger Mitarbeiterzugehörigkeit werden damit vor allem großzügige und moderne Wohnappartements (alle mit Telefon-, W-LAN- und TV-Anschluss) sowie das Angebot zahlreicher Veranstaltungen und Funktionsräume ausgezeichnet. Eine Besonderheit stellen Wellness-Angebote wie die Beauty-Insel, das Wohlfühlbad und das helle, große Warm-Schwimmbad dar. Ein hauseigener ambulanter Pflegedienst mit langjährigen und erfahrenen Mitarbeitern rundet unser Angebot perfekt ab.

In der stadtnah gelegenen Residenz mit Blick auf die Trave und ins Grüne steht das Wohnen im Vordergrund; gleichwohl verfügt die Residenz auch über einen vollstationären Pflegebereich mit 36 Einzelzimmern. Insgesamt haben rund 200 Menschen in der Hanse-Residenz ihr Zuhause gefunden.

Herzlichst, Ihr

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Werdin', written in a cursive style.

Thomas Werdin

Geschäftsführer der Hanse-Residenz



4	Unsere Hilfestellung vor und beim Einzug
5	Unsere Kooperationspartner und die »Residenzkarte«
6	Stellen Sie uns auf die Probe!
7	Besonderes Angebot für Gäste
8	Die Physiotherapiepraxis in unserem Haus
9	Das Verwöhnprogramm in der Residenz
10	Unsere Basisleistungen im betreuten Wohnen
12	Unsere Zusatzleistungen
14	Beispiele unserer Grundrisse
16	Beispiel unserer Premium-Wohnungen
17	Wohnen nach Maß!
18	Ambulante und vollstationäre Pflege
19	Unsere monatlichen Pensionspreise



Sie müssen nur einziehen!

Wir kümmern uns dann um alles andere:

Mit unserem individuellen Einzugskonzept sorgen wir dafür, dass Sie sich schnell in der Hanse-Residenz einleben. Besonders in den ersten Tagen begleiten wir Sie nach Ihren Wünschen und sorgen dafür, dass Sie schnell Kontakt finden. Wir arbeiten mit verschiedenen Partnern zusammen, die Ihnen zu all den genannten Aspekten zur Seite stehen. Die Liste der Kooperationspartner finden Sie nebenstehend.



Wir bieten Ihnen vor dem Einzug:

- ✓ Persönliche Beratung auch bei Ihnen zu Hause *
- ✓ Beratung bei Ihrer Einrichtungsplanung
- ✓ Unterstützung bei Vertragskündigung *
- ✓ Unterstützung bei Verkauf des Hauses oder der Wohnung

Wir bieten Ihnen rund um den Einzug:

- ✓ Hilfe bei der Organisation und Durchführung Ihres Umzuges
- ✓ Hilfe bei der Dekoration der Fenster, Gardinen etc.
- ✓ Hilfe bei Behördengängen
- ✓ Unterstützung bei der Ärztesuche
- ✓ Handwerkliche Leistungen beim Anbringen von Lampen und Bildern durch unsere Haustechnik

**Keine Rechtsberatung*



Wir kommen zu Ihnen in die Residenz:

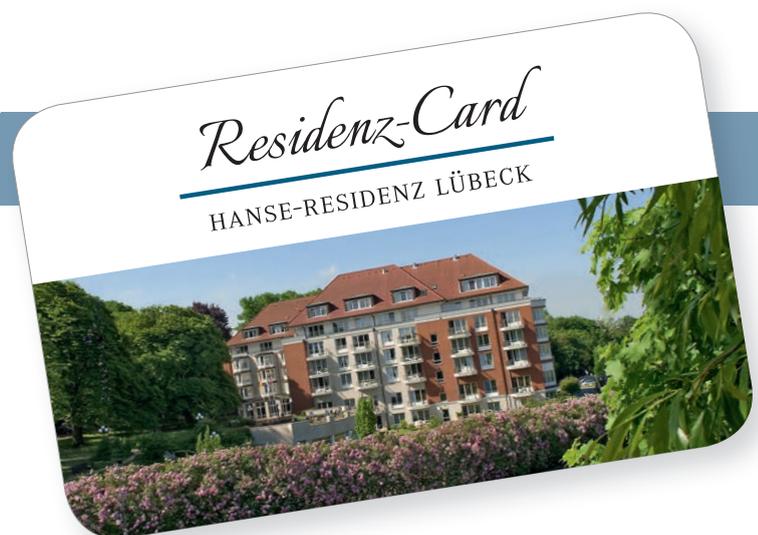
→ Apotheken:	Buddenbrook-, Klindwort- und Kohlmarkt-Apotheke
→ Dekorateur:	Raumausstatter Trage
→ Finanzen:	Sparkasse zu Lübeck AG
→ Floristik:	Stern Floristik
→ Hörakustiker:	Hörgeräte Hermanns
→ Maler:	Klaus Lehmkuhl Malerfachbetrieb
→ Möbel:	Küchen Ambiente Lübeck GmbH, Möbel Pfiff GmbH, Sitzen... und mehr
→ Optik:	Röhl Optik
→ Sanitätshaus:	Klindwort Sanitätshaus Filiale Gaida
→ Tischlerei:	Otto Heick
→ Umzug:	Heinrich Longuet Umzugsspedition GmbH & Co KG
→ Mode:	Haus Frick Herrenausstatter
→ Taxen:	Lübecker Funktaxen

Unsere Residenzkarte

Unsere Bewohner sowie Interessenten, die das Leben in einer Residenz hautnah miterleben wollen, erhalten ihre persönliche und kostenfreie Residenz-Karte. Als Inhaber dieser Residenz-Karte erhalten Sie Vorzugskonditionen bzw. Service-Leistungen im Hause und bei unseren handverlesenen Partnern.

Zum Beispiel:

15% Ermäßigung auf die Eintrittspreise zu ausgewählten Residenz-Veranstaltungen,



20% Vergünstigung auf unser monatlich stattfindendes Wochenend-Frühstück, Sonderkonditionen beim Probewohnen und Sonderkonditionen bei unseren Kooperationspartnern.

Stellen Sie uns auf die Probe!

Nutzen Sie unser Angebot zum Schnupperwohnen:

	Einzelzimmer	Doppelzimmer
5 x Übernachtung inkl. Frühstück:	490,00 €	610,00 €
5 x Übernachtung inkl. HP:	555,00 €	675,00 €
5 x Übernachtung inkl. VP:	590,00 €	710,00 €

Fragen Sie gern auch nach Verlängerungsmöglichkeiten – wir sind flexibel!

Unsere Wohlfühl-Schnupperleistungen für Ihren Aufenthalt:

- Übernachtung (lt. Buchung)
- Teilnahme an allen Veranstaltungen und Freizeitangeboten
- Nutzung des großzügigen Warmwasserschwimmbades (29,5° C)
- Bademantel für die Dauer Ihres Aufenthaltes
- Abendbrotteller, Obst und Mineralwasser am Tage der Anreise auf Ihr Appartement
- Gutschein für ein Kaffeetrinken/Eisessen in unserem Restaurant

Wir freuen uns auf die gemeinsame Zeit mit Ihnen!





Unsere Gästezimmerpreise: *

1 Einzelzimmer

Übernachtung	98,00 €
Übernachtung inkl. Frühstück	105,80 €
Übernachtung inkl. Halbpension	120,80 €
Übernachtung inkl. Vollpension	128,60 €

2 Doppelzimmer

Übernachtung	125,00 €
Übernachtung inkl. Frühstück	140,60 €
Übernachtung inkl. Halbpension	170,60 €
Übernachtung inkl. Vollpension	186,20 €

3 Zusatzbett 3. Person /pro Nacht 28,00 €



Bewohner und Inhaber der Residenzkarte erhalten einen Rabatt i. H. v. 10% auf den Gästezimmerpreis in der Kategorie Übernachtung mit Halbpension/Vollpension.

**Die Preise gelten ab 01.01.2020*



Die Physiotherapie-Praxis in unserem Haus

Die physiotherapeutische Praxis von Barbara Vidal hat ihre Behandlungsräume in unserem Hause und ist bequem und barrierefrei zu erreichen. Wenn Bewohner den Weg in die Praxis nicht selbst zurücklegen können, kann die Behandlung in ihren eigenen vier Wänden stattfinden.

Angebote der Physiotherapie-Praxis

- Krankengymnastik (Geriatric, Orthopädie, Chirurgie, Traumatologie; Neurologie)
- Bobath-Therapie/PNF
- Klassische Massagen/Spezialmassagen
- Naturmoorbehandlung/Fango/Heißluft
- Lymphdrainage
- Manuelle Therapie
- Atemtherapie
- Manuelle Therapie
- CMD
- Heiße Rolle
- Wassergymnastik in der Gruppe privat oder als Präventionsleistung der Krankenkassen § 20 SGB

Zusatzleistungen für Selbstzahler

- Kinesio-Taping, Medi-Taping
- Fußreflexzonen-therapie
- Spezielle Arthrosetherapie
- Faszientherapie

Kurse (Sturzprophylaxe, Pilates, Rückengymnastik, Nordic Walking)
auf Anfrage: www.physiotherapie-luebeck.de
Tel.: 0179/50 48 242



Barbara Vidal



Gabi Verheyen (Vertretung)

»Beauty-Insel«

Praxis für Naturheilkunde, med. Kosmetik und med. Fußpflege

Wir sehen uns als Ihr Partner. Für uns stehen Sie als Mensch im Mittelpunkt und damit auch Ihre Gesundheit. Unser Anliegen ist es die Gesundheit und Schönheit Ihrer Haut zu bewahren und Ihre jugendliche Leichtigkeit wieder zum Vorschein zu bringen. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung beraten und behandeln wir Sie kompetent und individuell in Sachen Naturheilkunde, Gesichtsbehandlung, Körperbehandlungen und med. Fußpflege. Legen Sie Ihr Wohlbefinden vertrauensvoll in unsere einfühlsamen Hände und tauchen Sie ab in eine andere Welt.

Heilpraktikerin Marzena Hielscher, selbständige Heilpraktikerin und Dipl. Kosmetikerin in der naturheilkundlichen Behandlung dermatologischer Erkrankungen mit Schwerpunkt med. Kosmetik & med. Fußpflege

www.beauty-insel.eu · Tel.: 0451/370 31 12

Termine: Montag bis Freitag nach Vereinbarung



Salon Susann Prüßmann

Der geschmackvoll eingerichtete Friseursalon befindet sich im Erdgeschoss unseres Hauses. Susann Prüßmann ist mit ihrem Team für Bewohner und externe Kunden an 4 Tagen in der Woche gern für Sie da. Egal ob Damen, Herren oder Kinder – für jeden Typ gibt es hier kompetente Beratung und neue Frisuren!

www.friseur-pruessmann.de

Tel.: 0451/370 32 80

Termine: Dienstag bis Freitag

von 9:00 - 17:00 Uhr

oder nach Vereinbarung



Unsere Basisleistungen im betreuten Wohnen

Allgemeine Ausstattung

- Ein- bis Drei-Zimmer-Wohnungen mit 34 - 118 qm
- Schwellenfreiheit im Apartment und in der gesamten Residenz
- Terrasse, Balkon oder Erker
- Telefon/Internetflatrate
- Echtholzparkett, Design- oder Teppichboden
- Gasheizung, kombiniert mit modernem Blockheizkraftwerk
- Kabelanschluss Fernsehen, Radio, Internet
- Abstellraum
- Brandmeldesystem



Ausstattung Küche

- Kühlschrank mit Gefrierfach
- Cerankochfeld oder Induktion
- Indirekte Beleuchtung über dem Arbeitsbereich

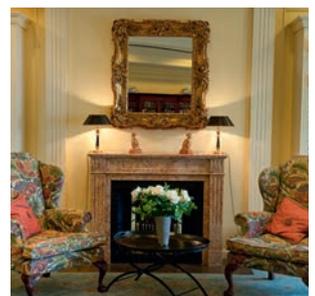


Ausstattung Bad

- Großzügiges, schwellenfreies Duschbad mit WC und Waschbecken
- Rutschsichere Bodenfliesen
- Vorrichtung für Duschvorhang
- Spiegel und integrierte Glasablagen

Gemeinschaftseinrichtungen

- Kaminzimmer mit Bibliothek
- Restaurant
- Warm-Schwimmbad
- Waschkeller mit Waschmaschine und Trockner
- Fitnessraum
- Physiotherapie
- Wellness- & Entspannungsbad/Wohlfühlbad
- Boccia-Bahn
- Postraum





Inklusivleistungen Gastronomie

- Täglich 3-Gang Menü mit drei Hauptgängen zur Auswahl, zusätzlichem Salatbuffet und Mineralwasser
- Jeden 1. Sonntag im Monat gemeinschaftliches Frühstücks-Buffer
- 14 Tage kostenfreies Frühstück für neue Bewohner

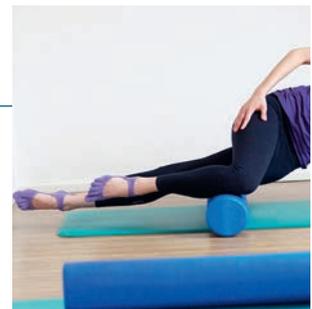


Weitere Inklusivleistungen

- Wöchentliche Reinigung der Wohnung mit turnusmäßiger Fensterreinigung
- Hausmeisterleistungen sowie Leistungen der Hausdamen im üblichen Rahmen
- Rezeptionsdienst
- Sämtliche Nebenkosten für Heizung, Wasser, Abwasser, Strom, Straßen- und Gehwegreinigung, Müllentsorgung usw.
- Vielseitige Gruppenangebote im Haus wie z.B. Gymnastik, Literaturkreis, Englisch-Konversation und Dämmerchoppen
- Nutzung des Schwimmbads
- 14 Tage/Jahr hauswirtschaftliche Betreuung/Service im Krankheitsfall

Kostenfreie Serviceleistungen

- Besucher- und Gästeempfang
- Postservice/Brötchen- und Zeitungsservice
- Organisation externer Reservierungen
- Organisation von Textilreinigungen
- Hilfestellung bei Behördengängen
- Apotheken-Lieferservice
- Umfangreiches Kultur- und Freizeitangebot
- Schalterstunden der Sparkasse zu Lübeck in der Residenz
- Organisation privater Festlichkeiten
- Fachliche Beratung bei Pflegebedürftigkeit und Hilfsmittelberatung
- Haustiere sind herzlich willkommen (nach Absprache mit der GF)
- Getränkelieferung in die Wohnung
- 2 x in der Woche Einkaufsfahrt zum nahegelegenen Supermarkt
- 1 x im Monat Fahrt in die Innenstadt



Auf Wunsch können Sie auch auf einige Leistungen verzichten und die Kosten reduzieren (s. Seite 17, Wohnen nach Maß).

Unsere Zusatzleistungen

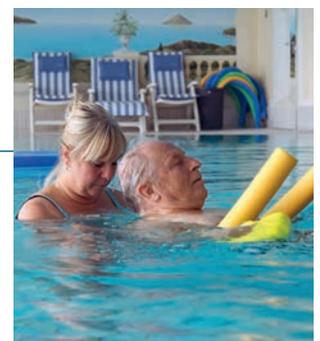
Menü-Angebot

- Frühstück pro Person 7,80 €
- Monatspauschale Frühstück 188,00 €
- Abendessen pro Person 7,80 €
- Monatspauschale Abendessen 188,00 €
- Zimmerservice pro Service 1,90 €
- Zimmerservice für Paare 2,50 €
- Zimmerservice pro Person im Abo, pro Monat 52,00 €
- Kaffee & Kuchen (Tagespreis)
- Zwischenmahlzeit 4,80 €
- 1 x Mittagmenü 15,00 €
- 1 x Mittagmenü an Sonn- und Feiertagen 17,00 €



Wellness

- Medizinische Fußpflege (auf Anfrage)
- Friseur (auf Anfrage)
- Physiotherapie/Massagen (auf Anfrage)
- Maniküre (auf Anfrage)



Sonstige Leistungen

- Betreuungspauschale 2. Person inkl. tägliches 3-Gang-Menü 507,00 €
- Zusätzlicher Vorratsraum pro Monat 33,00 €
- PKW-Stellplatz pro Monat 32,00 €
- Carport pro Monat 52,00 €
- Tiefgaragenplatz 68,50 €
- Debitoren- und Verwahrungspauschale 15,00 €

Hausmeister-Tätigkeiten

- Stundenlohn ohne Material 39,00 €

Die Preise gelten ab 01.01.2020



Hauswirtschaftliche Leistungen

- Nach Zeitaufwand (z.B. Hilfe bei der Wäsche, Bügeln ohne Bettwäsche, kleiner Abwasch, Gardinen aufhängen und abnehmen, Bett beziehen),
Stundenlohn: 36,00 €
- 1 x Extra-Badreinigung mit Schmutzzulage bis 15 Min. 19,50 €
- 1 x Flecken entfernen aus dem Teppichboden mit Schmutzzulage bis 15 Min. 19,50 €
- Anschluss Haus-Notrufsystem u. entsprechendem Service monatl. 28,90 €
- Einmalige Anschlussgebühr hierfür 15,50 €

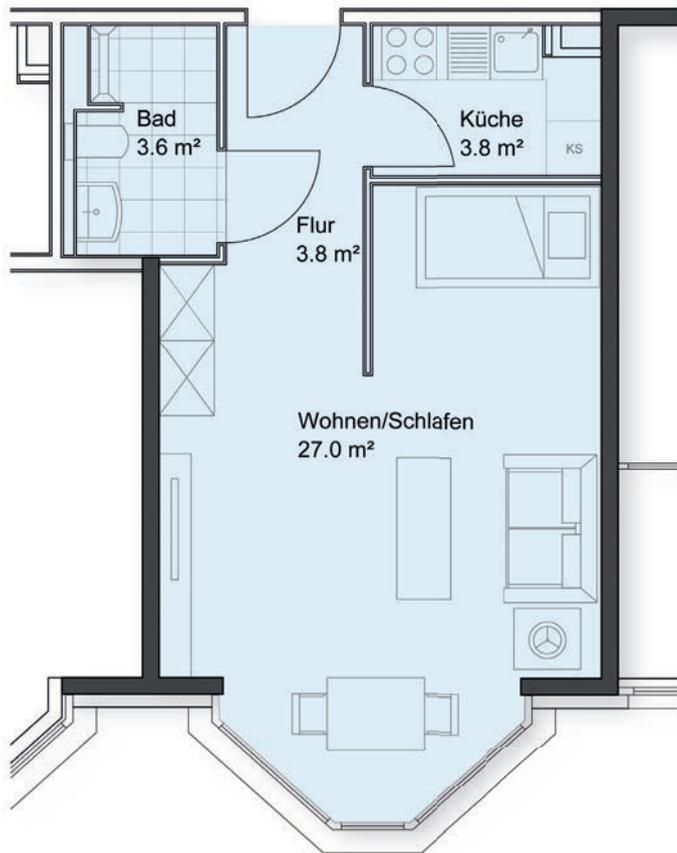
Beispiel unserer Speisekarte



Die Preise gelten ab 01.01.2020

Beispiele unserer Grundrisse

Dies hier ist eine kleine Auswahl unserer 25 verschiedenen Grundrisse.
Die Abbildungen sind nicht maßstabsgetreu.



Pamir

1-Zimmerwohnung

39 qm

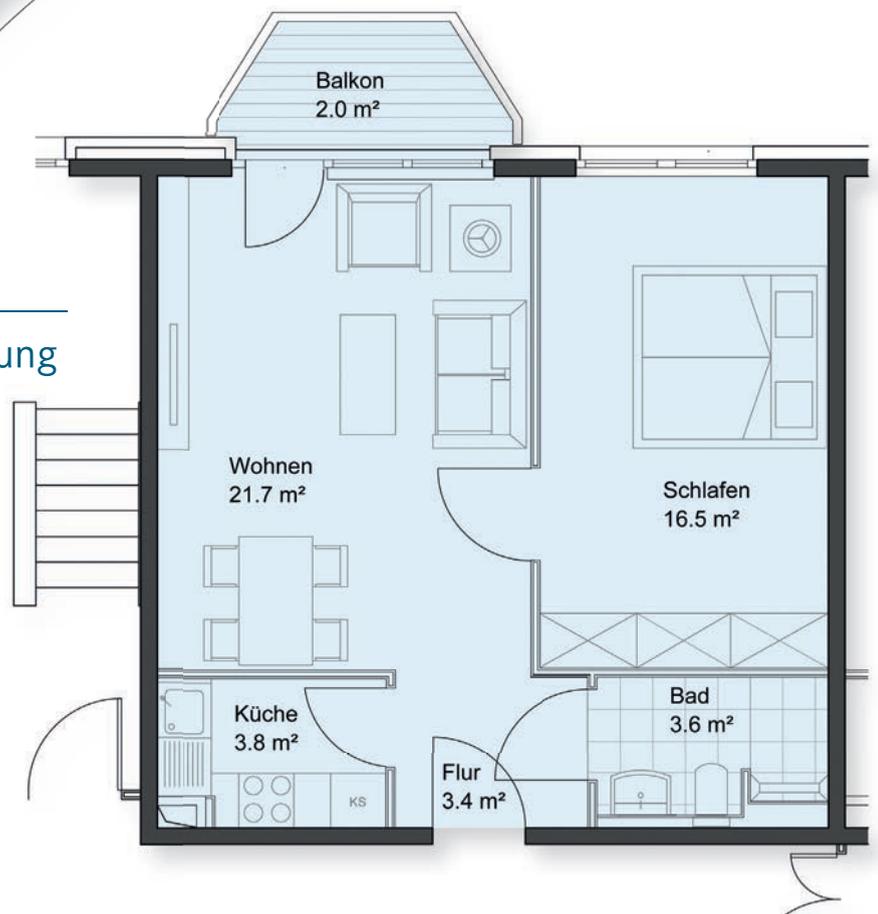
ab 1.864,00 €

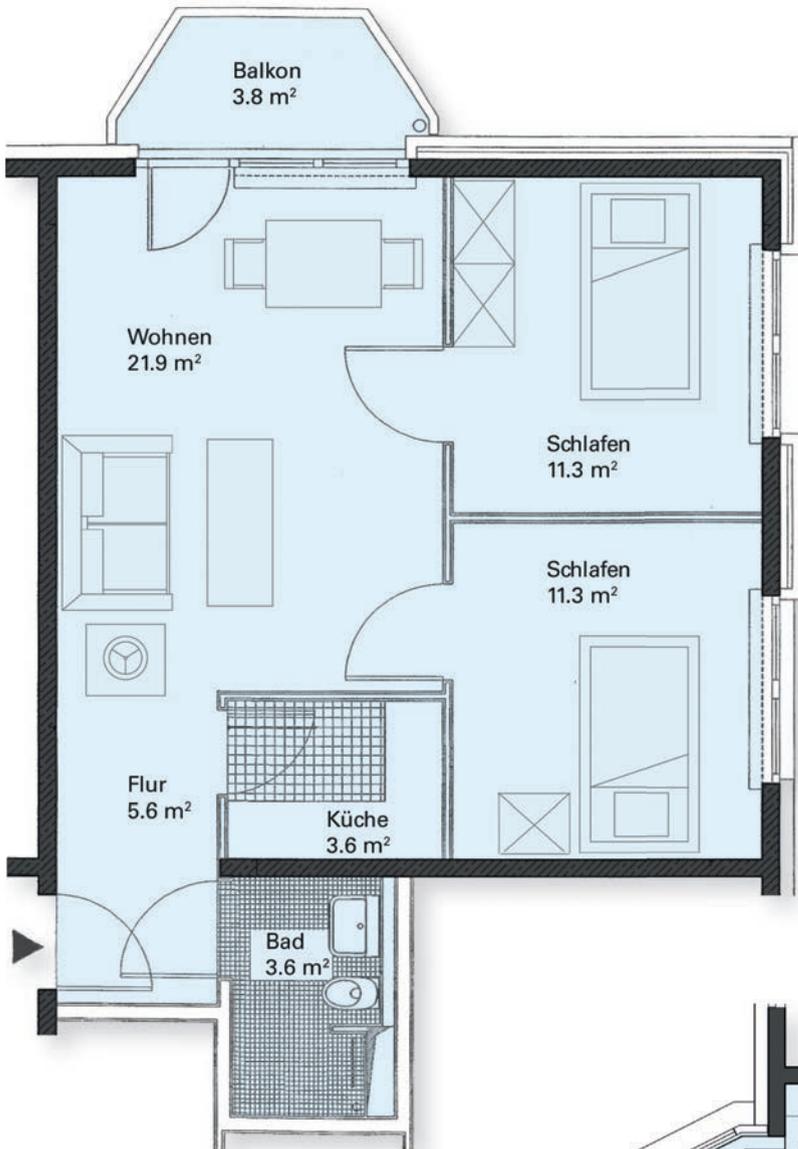
Alexander von Humboldt

mittelgroße 2-Zimmer-Wohnung

52 qm

2.892,00 €





Padua

kleine 3-Zimmerwohnung

59 qm

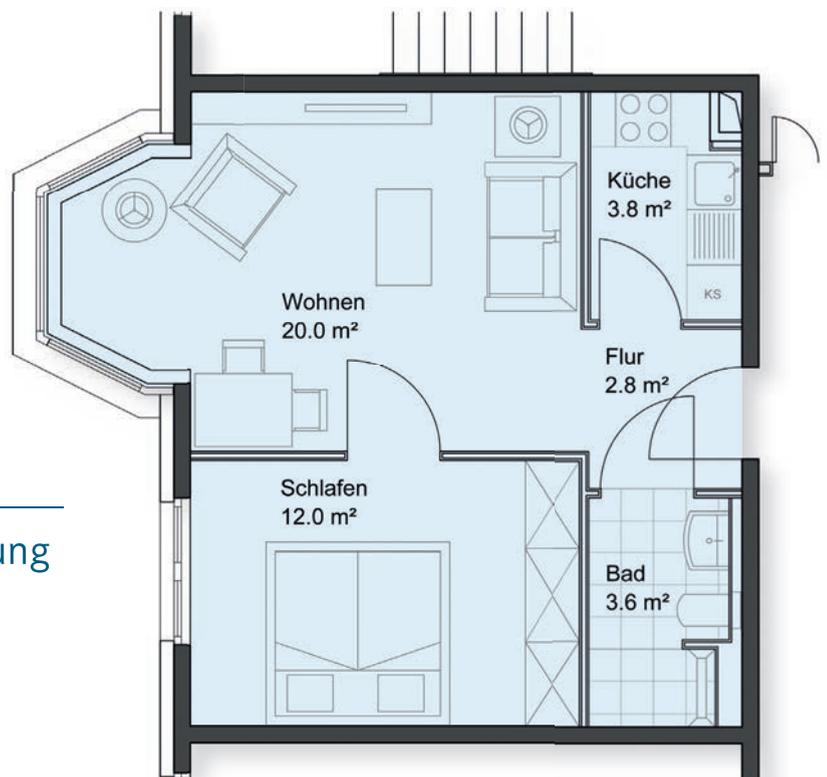
ab 3.282,00 €

Lili Marleen

kleine 2-Zimmerwohnung

42,5 qm

2.364,00 €



Beispiel unserer Premium-Wohnungen

Im 5.OG befinden sich unsere 12 Premium-Wohnungen in den Größen von 56 – 118 qm mit weitem Blick über die Trave oder ins Grüne:

Edle Materialien und eine fein abgestimmte Wand- und Bodengestaltung zeichnen die Räume aus. Hier finden Sie modernste technische Ausstattung in Bad und Küche vor sowie allergikerfreundliche Belüftungssysteme (auf Wunsch auch Klimaanlage), Internetzugang und elektrisch regulierbare Außenjalousien.



Passat

115,10 qm
3 Zimmer
4.740,00 €





Unsere Pensionspreise sind Inklusivpreise, in denen u. a. folgende Leistungen enthalten sind (vgl. S. 11):

1. Täglich mittags drei verschiedene Menüs zur Auswahl, Salatbuffet und Mineralwasser
2. Wöchentliche Reinigung des Apartments (inkl. turnusmäßiges Fensterputzen)
3. 14 Tage/Jahr hauswirtschaftliche Betreuung/Service im leichten Krankheitsfall

Sie haben nun – wie mit einem Baukasten – die Möglichkeit, den Inklusivpreis um die Positionen

1. Mittagessen – 200 €
2. Reinigung – 140 €
3. 14 Tage-Regelung – 60 €

zu reduzieren und später – bei Bedarf – dazu zu buchen. Grundsätzlich sind Änderungen nur monatsweise möglich. Die zweite Person, die mit 507 € berechnet wird, kann nur um

1. Mittagessen – 200 €
2. 14 Tage-Regelung – 60 €

reduzieren.

Auf diese Weise wählen Sie selbst, wie viel Komfort Sie möchten. Zugleich leben Sie in der Gewissheit, bei Bedarf auf mehr Service und Sicherheit zurückgreifen zu können. Das ist Wohnen nach Ihrem Maß!

Unser »Frühbucharbonus«

Wer bis zur Vollendung seines 78. Lebensjahres einen Pensionsvertrag mit der Hanse-Residenz abschließt, erhält einen Reisegutschein in Höhe seiner monatlichen Miete! Denn wir wissen: Wer seine Wohnung einfach abschließen kann, weil für alles gesorgt ist, geht auch gern und entspannt auf Reisen!

Ambulante und vollstationäre Pflege

Ambulante Pflege im eigenen Appartement oder in unserer vollstationären Pflegeabteilung



Simone Schneider
(4.v.l.), Pflegedienst-
leiterin, mit ihrem
ambulanten Team

Wer aus seiner bisherigen Wohnsituation in eine Senioreneinrichtung wechselt, möchte nicht noch einmal in eine andere Einrichtung umziehen, falls sich sein Gesundheitszustand verschlechtert. Diesem Wunsch können wir mit einem hauseigenen **ambulanten Dienst** und einer **vollstationären Pflegeabteilung** entsprechen. Solange es pflegerisch verantwortbar und gewünscht ist, werden unsere Bewohner daher in ihren Appartements vom Team des ambulanten Dienstes versorgt. Sollte die adäquate Versorgung und Betreuung (z. B. bei notwendiger regelmäßiger nächtlicher Pflege) an ihre Grenzen stoßen, ist ein Wechsel in eines unsere 36 individuell eingerichteten Pflegezimmer angezeigt. So können Sie sich in jedem Fall grundsätzlich gut aufgehoben und sicher fühlen!

Im vollstationären Bereich ist nicht nur die pflegerische Vollversorgung, sondern auch die Bereitstellung aller Mahlzeiten und Getränke und vor allem auch die soziale Betreuung enthalten: individuell und abwechslungsreich für jede Woche, tagesstrukturierend koordiniert und auch für Bewohner mit Demenz geeignet. Die soziale Betreuung findet an sieben Tagen in der Woche zu unterschiedlichen Tageszeiten statt; mindestens zweimal in der Woche auch bis nach 20:00 Uhr. Unsere Tagespflegesätze richten sich nach der gewählten Angebotsform (Größe, Lage und Ausstattung des Zimmers, Pflegegrad). Sie liegen – bezogen auf Pflegegrad 2 – zwischen 125 € und 190 €/Tag. Gern informieren wir Sie bei einer individuellen Besichtigung und Beratung über alles Weitere.

Unsere monatlichen Pensionspreise



Kategorie	Größe in m ² von ... bis	Pensionspreis von ... bis
1 - Zi-Wohnung	34,0 - 45,0 qm	1.864,00 - 2.318,00 €
2 - Zi-Wohnung / klein	42,5 - 46,0 qm	2.364,00 - 2.558,00 €
2 - Zi-Wohnung / mittel	50,0 - 57,0 qm	2.678,00 - 3.036,00 €
2 - Zi-Wohnung / groß	68,0 - 85,0 qm	2.802,00 - 4.038,00 €
3 - Zi-Wohnung	59,0 - 118,0 qm	3.282,00 - 4.870,00 €
Eine zweite Person		507,00 €

Preise: Stand 01.01.2020





LÜBECK

Hanse-Residenz Lübeck GmbH | Eschenburgstr. 39 | 23568 Lübeck | Tel. 0451 - 3703 0 | Fax 0451 - 3703 110
Email: direktion@hanse-residenz.de | Internet: www.hanse-residenz.de

Stand 01/2020